

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ХЭДМЕЙД»

Информационная система «Мнение»

Функциональное описание

Казань, 2018

Информационная система «Мнение» – информационная система органов исполнительной власти, обеспечивающая автоматизацию процедур по проведению общественных обсуждений (далее – Система).

Резюме

Система позволяет решать следующие задачи:

- ✓ проведение общественных обсуждений;
- ✓ снижение коррупции и коррупционных рисков в процессах проведения общественных обсуждений;
- ✓ идентификация всех участников общественных обсуждений;
- ✓ повышение прозрачности и управляемости процессов проведения общественных обсуждений;
- ✓ повышение эффективности процессов проведения общественных обсуждений;
- ✓ оптимизация процессов проведения общественных обсуждений за счёт полной или частичной автоматизации;
- ✓ обеспечение надёжности и безопасности процессов проведения общественных обсуждений;
- ✓ повышение удовлетворенности и лояльности участников общественных обсуждений.

Ключевые особенности:

- ~ минимизация влияния человеческого фактора в процессах проведения общественных обсуждений;
- ~ полная автоматизация всех типовых процессов, в том числе за счет использования smart-контрактов;
- ~ «сквозные» цифровые платформы, современная отечественная инфраструктура сбора, обработки, хранения и предоставления данных;

- ~ применение нейротехнологий и искусственного интеллекта для принятия решений;
- ~ применение технологии распределённых реестров;
- ~ информационная, технологическая и стратегическая безопасность;
- ~ полный контроль над процедурами проведения Общественных обсуждений.

Описание

Система предназначена для обеспечения полного жизненного цикла процесса проведения общественных обсуждений общественно значимых вопросов, а также проектов решений органов местного самоуправления, муниципальных организаций, иных органов и организаций, осуществляющих в соответствии с федеральными законами отдельные публичные полномочия, с обязательным участием в таком обсуждении уполномоченных лиц указанных органов и организаций, представителей граждан и общественных объединений, интересы которых затрагиваются соответствующим решением (далее – Общественные обсуждения) в электронной форме: начиная от заблаговременного оповещения жителей муниципального образования о проведении Общественных обсуждений до опубликования (обнародования) результатов, с соблюдением всех требований законодательства и подзаконных нормативно-правовых актов, принятых в его развитие, предъявляемых к информационной системе такого класса. Система обеспечивает мониторинг и контроль над всеми процессами проведения Общественных обсуждений в единой точке.

В Системе ведутся автоматические и ручные реестры, доступные для других ИС по современному API. Система интегрирована с единой системой межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ), единой системой идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), геоинформационными системами, государственной информационной

системой ФНС, федеральным порталом «Госуслуги», и соответствует базовым принципам программы «Цифровая экономика».

Система соответствует пользовательским ожиданиям от современной интернет-системы, не использует закрытые и проприетарные технологии, сертифицируется для использования в среде ОС Astra Linux - единственной ОС, сертифицированной по правилам ФСТЭК для обеспечения информационной безопасности.

1. Состав Системы

Эффективная автоматизация процесса проведения Общественных обсуждений достигается благодаря широким функциональным возможностям Системы.

1.1. Базовый функционал

1.1.1. Идентификация/аутентификация пользователей

Идентификация пользователей Системы осуществляется при помощи ЕСИА.

1.1.2. Хранилище данных

Служит для хранения и обработки данных о проведении Общественных обсуждений, а также метаданных, необходимых для работы других компонентов Системы.

Хранилище обеспечивает: оперативный доступ к данным, контроль своевременности копирования и резервирования данных, повышенный уровень безопасности данных.

Хранилище обеспечивает:

- постоянное хранение всех данных Системы, генерируемых посредством самой Системой и полученных ею из сторонних внешних информационных систем;

- регистрацию всех изменений хранимой в Системе информации, а также последующее их хранение в неизменном виде.

Изменение хранимой информации возможно исключительно в соответствии с нормативно-правовыми актами и регламентом работы Системы.

1.1.3. Хранилище файлов

Служит для хранения и обработки файлов, ассоциированных с Общественными обсуждениями. Хранение файлов Системы осуществляется посредством использования открытой S3-compatible платформы. Такие платформы обеспечивают быстрый доступ к файлам, надёжность и безопасность данных, при этом снижая риски и издержки хранения больших объёмов данных.

1.1.4. Хранилище документов

Служит для версионного хранения прикреплённых документов, необходимых для деятельности Системы, и документов, формируемых в процессе работы Системы.

1.1.5. База знаний

Логический интерфейс управления и принятия решений по:

- замечаниям и предложениям;
- протоколам Общественных обсуждений;
- результатам проведения Общественных обсуждений.

1.1.6. Сервис поиска

Служит для поиска информации по Общественным обсуждениям, срокам Общественных обсуждений и иной информации, содержащейся в Базе знаний. В Системе реализован быстрый поиск по основным реквизитам документа в поисковой строке, а также поиск с применением фильтров и сортировок.

1.1.7. Интерфейс «РК Участник»

Интерфейс РК Участника обеспечивает выполнение следующих функций:

- идентификация участника;
- внесение от имени участника предложений и замечаний к обсуждаемому проекту;
- возможность проверки участниками Общественных обсуждений полноты и достоверности отражения в Системе представленных ими предложений и замечаний;
- формирование выписки из протокола Общественного обсуждения.

1.1.8. Интерфейс «РК Организатор»

Интерфейс РК Организатора обеспечивает выполнение следующих функций:

- формирование и публикация информации о предстоящем Общественном обсуждении;
- внесение замечаний и предложений в Систему, принятых в бумажном виде, а также в виде записей в книге (журнале) учета посетителей;
- приём замечаний и предложений, сформированных и направленных при помощи личного кабинета Участника Общественного обсуждения;
- регистрация предложений и замечаний, полученных от Участников Общественного обсуждения;
- ведение реестра замечаний и предложений;
- рассмотрение предложений и замечаний, полученных от Участников Общественного обсуждения;
- формирование протокола Общественного обсуждения;
- просмотр замечаний к протоколу Общественного обсуждения от сотрудника исполнительной власти;
- редактирование протокола Общественного обсуждения;
- подготовка заключения о результатах проведения Общественного обсуждения;

- публикация информации об итогах Общественных обсуждений, о количестве участников, принявших участие в Общественных обсуждениях в открытой части Системы и отправка на публикацию во внешние информационные системы, публикация в которых предусмотрена законодательством и подзаконными нормативно-правовыми актами, принятыми в его развитие.

1.1.9. Интерфейс «РК Сотрудник исполнительной власти»

Интерфейс РК Сотрудника исполнительной власти обеспечивает выполнение следующих функций:

- рассмотрение протокола Общественного обсуждения;
- направление замечаний и комментариев к протоколу Общественного обсуждения.

1.1.10. Интерфейс «РК Администратор»

Интерфейс обеспечивает выполнение следующих функций:

- управление правами доступа и иными разделами администрирования Системы.

1.1.11. Поддержка ЭП

Система поддерживает работу с современными ЭП, использующими алгоритмы ГОСТ 34.10-2001 и ГОСТ 34.10-2012, в современных версиях всех популярных браузеров.

Для организации юридически значимого электронного документооборота в Системе реализована поддержка ЭП. Подписание документа может происходить автоматически как при его создании, так и на различных этапах его обработки, например, на этапах согласования и утверждения, при этом заверяется не только сам документ, но и результаты исполнения поручений.

1.1.11.1. Возможность подписания решений

В Системе реализована возможность подписания решения по рассмотрению протокола Общественного обсуждения при помощи ЭП. Подпись документа формируется на основе его содержимого (тема, краткое содержание, вложенные файлы и т.д.).

1.1.11.2. Использование стандартов криптозащиты

Интеграция со средствами криптозащиты реализована с использованием интерфейсов Microsoft CryptoAPI, а также JCA (Java Cryptography Architecture). В Системе реализована работа с различными производителями средств криптозащиты: российскими (КриптоПро, Инфотекст — согласно ГОСТ Р 34.10-2012/ ГОСТ Р 34.11-2012), белорусскими (Авест, НТЦ «Контакт» согласно СТБ РБ 1176.2-99/ СТБ РБ 1176.1-99), а также международными (с использованием алгоритмов RSA/SHA).

1.1.11.3. Работа в различных браузерах

Система поддерживает работу с ЭП во всех наиболее распространенных браузерах. Для этого должны быть установлены необходимые для работы модули и плагины, разработанные в рамках стандартов криптозащиты.

1.1.12. Служба рассылки уведомлений пользователям

Система уведомляет:

- участников, путем рассылки уведомлений, в предусмотренных законодательством случаях;
- организаторов о действиях, которые необходимо совершить, чтобы не превысить сроки проведения Общественных обсуждений;
- сотрудников исполнительной власти о действиях, которые необходимо совершить, чтобы не превысить сроки рассмотрения протокола Общественного проведения.

1.1.13. Реестры

Система обеспечивает ведение следующих типов реестров:

- Реестр Общественных обсуждений;
- Реестр Участников Общественных обсуждений;
- Реестр организаторов Общественных обсуждений;
- Реестр протоколов Общественных обсуждений.

1.1.14. Интеграция со смежными информационными системами

Система интегрирована с информационной системой ФНС в части взаимодействия с:

- ФИАС;
- ЕГРЮЛ.

Система интегрирована с информационной системой Росреестра в части взаимодействия с:

- ЕГРН.

1.2. Дополнительный функционал к базовой поставке

Кроме набора базовых функций, необходимых для выполнения непосредственных задач, стоящих перед Системой, Система предоставляет дополнительный набор функций.

1.2.1. Мониторинг текущего состояния Системы

Позволяет видеть текущее состояние компонент Системы.

1.2.2. Контроль проведения Общественных обсуждений

Модуль контроля проведения Общественных обсуждений содержит вспомогательные инструменты для обеспечения регламентных сроков проведения Общественных обсуждений.

1.2.3. Система генерации отчётов

Система содержит инструментарий для генерации требуемых отчётов на основании заданных параметров и начальных условий.

1.2.3.1. Аналитика для оптимизации процессов проведения Общественных обсуждений

Система предоставляет аналитические инструменты, необходимые для оптимизации процессов проведения Общественных обсуждений, запросов и другой типовой деятельности Системы.

2. Технологические особенности

Система обладает следующими технологическими особенностями:

- Система использует только открытые технологии;
- в качестве СУБД используется PostgreSQL;
- Система поставляется с исходным кодом;
- Система может эксплуатироваться как в облачной среде, так и на выделенном сервере заказчика;
- соответствует требованиям, предусмотренным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты информации, а также требованиям в области использования электронной подписи;
- содержит удобный социально-ориентированный контент для пользователей Системы;
- обеспечивает автоматизированное методологическое сопровождение пользователей (описание, подсветка полей, умная система подсказок);
- обеспечивает хранение всех данных, генерируемых посредством самой Системы и полученных из сторонних внешних информационных систем;
- все изменения хранимой в Системе информации регистрируются и хранятся в неизменяемом виде;
- изменение хранимой информации возможно исключительно в соответствии с нормативно-правовыми актами и регламентом работы Системы.

3. Системные требования

Системные требования к вычислительному оборудованию напрямую зависят от количества Общественных обсуждений, обслуживание которых прямо и косвенно зависит от количества потенциальных пользователей (жителей города/региона) Системы.

Типовой расчёт.

- Город с 500,000-1,000,000 жителей:
 - Сервер базы данных (master):
 - ОЗУ: 8ГБ
 - ЦПУ: 2x2.2ГГц
 - Диск: 200GB SSD (без ограничения IOPS)
 - Сервер базы данных (slave):
 - ОЗУ: 8ГБ
 - ЦПУ: 2x2.2ГГц
 - Диск: 200GB SATA
 - Сервер приложения:
 - ОЗУ: 8ГБ
 - ЦПУ: 4x2.2ГГц
 - Диск: 200GB SSD
 - СХД: 1ТБ/год
- Город с 1,000,000-1,500,000 жителей:
 - Сервер базы данных (master):
 - ОЗУ: 16ГБ
 - ЦПУ: 4x2.7ГГц
 - Диск: 300GB SSD (без ограничения IOPS)
 - Сервер базы данных (slave):
 - ОЗУ: 16ГБ
 - ЦПУ: 4x2.7ГГц

- Диск: 300GB SATA
- Сервер приложения:
 - ОЗУ: 16ГБ
 - ЦПУ: 8x2.7ГГц
 - Диск: 300GB SSD
- СХД: 2ТБ/год